

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Por favor lea estas condiciones de uso detenidamente, antes de utilizar el sitio web y los servicios ofrecidos por el Marketplace de

MAVEINTEGRAL S.A.S

Este Acuerdo establece los términos y condiciones POR EL USO DE LA PÁGINA WEB y servicios proporcionados por ENTIDADES del sistema general de seguridad social

Si usted ejecuta acciones o es usuario de la página web, de las consultas, transferencias y pagos de MAVEINTEGRAL S.A.S en EL SITIO WEB DE MAVEINTEGRAL S.A.S automáticamente acepta que ha leído estos términos y condiciones, los entiende y los acepta.

Si usted no está de acuerdo con estas condiciones, no podrá acceder y hacer uso de la plataforma. Por consiguiente, le advertimos que NO DEBE registrarse en el sitio.

GENERALIDADES

WWW.MAVEINTEGRAL.COM

El usuario del sitio web (en adelante el USUARIO) utilizara los medios de vinculación de MAVEINTEGRAL S.A.S para AFILIARSE a los medios de protección laboral y de seguridad social

MAVEINTEGRAL S.A.S Es una empresa promotora de este fin y busca generar, afiliaciones al sistema de Seguridad Social con el fin de acortar la brecha de la informalidad laboral y ampliar el acceso a la salud ,ayuda ,protección, y servicio que este sistema tiene para los usuarios actuando así en nombre propio ,representación Justa, legal por sus acciones y por sus servicios de tal manera, busca prestar los mejores medios a todos sus clientes y excelente servicio a toda la comunidad .Con medios propios de afiliación , MAVEINTEGRAL S.A.S NO es una corredora de servicios de terceros ,ni cuenta con una operación (FRONTOFFICE) ya que cuenta con su propio sistema de afiliación, administración y gestión de clientes , por tanto no necesita de la tercerización de sus procesos.

MAVEINTEGRAL S.A.S está comprometido con la excelente prestación y gestión del servicio en la afiliación entre la empresa y el USUARIO.

Como resultado, MAVEINTEGRAL S.A.S tiene control sobre el expendio y distribución de sus servicios, la legalidad de cualquier aspecto de los servicios ofrecidos por parte de la compañía

MAVEINTEGRAL S.A.S velara siempre por la calidad de los servicios ofrecidos y la gestión eficaz de todas las solicitudes que se presenten.

Se llevarán a cabo monitoreos constantes para que los Clientes siempre están satisfechos con el servicio de esta manera evitamos complicaciones o vicisitudes ante cualquier tipo de inconveniente que se pueda dar en la prestación de los servicios y la ejecución de las asesorías.

MAVEINTEGRAL S.A.S tendrá a disposición del USUARIO un conjunto de ayuda, que le permitirá a través de acceso multicanal, realizar solicitudes sobre su servicio y estas serán gestionadas en un tiempo no mayor a 5 días hábiles

Si estas solicitudes fuesen de tipo coactivo o que soliciten un análisis exhaustivo sobre el tema en cuestión se ejecutara en un tiempo de 15 días hábiles y deberá ser solicitado bajo derecho y petición.

MAVEINTEGRAL cuenta con diferentes cruces de información para generar validaciones constantemente del estado de nuestros clientes o asociados y el valor o fecha de sus servicios contratados, el cual es un filtro que se lleva a cabo cuando las personas generan un retraso en el servicio, enviando un recordatorio por los medios electrónicos que nos haya suministrado por medio de sus datos mediante el formulario de vinculación (aplica para empresas, dependientes e independientes)

MAVEINTEGRAL S.A.S se reserva el derecho de admisión de SERVICIOS que no sigan la línea de asesoría consultoría y generación de estrategias empresariales e individuales, o de aquellas que atenten contra la integridad económico, financiera y física de las personas o de la compañía.

RESPONSABILIDADES

MAVEINTEGRAL S.A.S tendrá vigilancia y control sobre el contenido y la participación que tengan los usuarios en el sitio Web.

También existen riesgos de tratar con personas menores de edad o personas que actúan bajo una identidad falsa. Además, también puede haber riesgos relacionados con el comercio internacional y compradores extranjeros de los cuales MAVEINTEGRAL S.A.S no se hace responsable ni cómplice de cualquier acción que genere apoyo a una conducta reprochable civil y penalmente.

MAVEINTEGRAL no es responsable por acciones u omisiones de los USUARIOS en el sitio Web.

Se invita los asesores externos a tener cuidado, sentido común y una práctica de compra y venta segura al utilizar MAVEINTEGRAL.COM como plataforma para terminar o generar una asesoría, consultoría o venta.

GARANTIA:

MAVEINTEGRAL S.A.S no garantiza el acceso continuo, ininterrumpido al Sitio, y el funcionamiento del Sitio puede ser interferido por numerosos factores fuera del control MAVEINTEGRAL S.A.S, aunque la empresa buscara resolverlos en el menor tiempo posible

PROPIEDAD INTELECTUAL

MAVEINTEGRAL S.A.S es dueña de los derechos que en virtud de las leyes de Propiedad Intelectual se le reconocen al creador de una obra.

El contenido como contrato, texto, imágenes, logos, botones, iconos, marcas comerciales y otros, son propiedad intelectual de la compañía y están protegidos bajo los derechos de autor, marcas y en general derechos de propiedad intelectual.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de cualquier contenido de la página web, redes sociales y demás acciones o elemento que tenga la empresa sin autorización previa.

De lo contrario estaría incurriéndose en delitos penales y comerciales contra la propiedad intelectual y se procederá con las acciones correspondientes dentro del contexto colombiano sus normas y leyes que rijan para este fin

MODIFICACIÓN O CONCLUSIÓN DE SERVICIO:

MAVEINTEGRAL S.A.S se reserva el derecho de modificar o terminar el servicio sólo con previo aviso es decir 15 días de antelación al periodo según sea su vinculación

(los periodos son los 5 primeros días de cada mes o del 15 al 20 de cada mes estos son los ciclos de facturación) de lo contrario se facturará el mes de servicio siguiente.

MAVEINTEGRAL S.A.S se reserva el derecho de modificar estas Condiciones de Uso u otras políticas del sitio en cualquier momento, así que se solicita al USUARIO revisar las políticas con recurrentemente.

En todo lo acordado y en lo que no se encuentre expresamente previsto, éste contrato se registrá por las leyes vigentes de la República de Colombia.

CONDICIONES DEL SERVICIO

El USUARIO acepta que:

Entiende completamente su obligación frente al sistema de seguridad social colombiano y sabe que cualquier excepción o extemporaneidad en el pago del aporte podría significar la pérdida o no reconocimiento de licencias o incapacidades

Indicar el nivel de riesgo correcto, de su actividad laboral y en caso de una incorrecta afiliación, asume completamente la responsabilidad por brindar información errada

En caso de traslados a MAVEINTEGRAL S.A.S se hace responsable de dicho procedimiento si lo fuese necesario y solicitado por el titular del servicio y tendrá un periodo de solución de 30 días hábiles para verse reflejado en el servicio

FORMAS DE AFILIACION:

El usuario entiende que al afiliarse este deberá escoger bajo que modalidad desea proseguir su afiliación:

Ya que existen 3 tipos de cotización al sistema por nuestra compañía de consultoría y asesorías, por ellos somos claros con lo que más le convenga al cliente, de esta necesidad de diferentes alternativas nace la necesidad de crear diferentes métodos que le permitan a los clientes revisar y vincularse al sistema de seguridad social

Puede contratar nuestros servicios **BAJO LA MODALIDAD DE TRABAJADOR DEPENDIENTE**

Esto refiere:

El usuario en su procesos de cotización y afiliación del cliente o usuario estará bajo una modalidad de tercerización en la cual se vinculan al sistema bajo una de nuestras empresas **A MODO DE DEPENDIENTE** para este fin ,más sin ninguna obligación laboral para con la compañía por la cual se le vincule pero si con una obligación legal de pago por la prestación de representación a nombre de la empresa y la cotización mensual al sistema, de no verse el pago de la mensualidad correspondiente por el cliente e las fechas establecidas no se ejecutara la cotización correspondiente , ni la administración de solicitudes ,tutelas , y demás representaciones , ya que se dará como concluido el vínculo contractual existente ante el ADRESS y el sistema de seguridad social, esto con el fin de dar excelentes tarifas y servicios , la vinculación por este modo de cotización no genera ningún problema, por el contrario es el más usado por las personas independientes que NO Contratistas del estado, ya que es de muy bajo costo en comparación con el pago como independiente , al cual también puede acceder el usuario por medio de nosotros en modalidad de outsourcing ,para independientes o personas que deseen cotizar como independientes ,esta es la modalidad de mayor valor en el mercado ya que aumenta el costo de la cotización en más de un 40% de mayor valor sobre la modalidad de dependiente de una de nuestras empresas ,

MODALIDAD DE OUTSOURCING PARA COTIZACION INDEPENDIENTE

Esta modalidad de cotización al sistema de seguridad social , esta discriminada por factores netamente necesarios o por elección y convicción propia del cliente o usuario ya que en este tipo de cotización el afiliado lo hace en nombre propio y no por medio de ninguna de nuestras empresas ya que no es una persona dependiente sino que cotiza ante el sistema de acuerdo con sus ingresos , y que por tanto la empresa MAVEINTEGRAL S.A.S solo tiene la responsabilidad de pagar a tiempo la planilla de pago por medio de los canales de pago de las diferentes corporaciones a las que se le cotiza la seguridad social , mas no es el directo responsable del más uso de estas entidades o de fallos en el servicio o demoras en las respuestas y solicitudes por parte del usuario , aunque cabe resaltar , que la empresa MAVEINTEGRAL S.A.S estará en un permanente proceso de curaduría del servicio para aquellos independientes que se afilien por medio de la compañía , acompañando en cualquier proceso o solicitud que le sea radicada a las entidades que componen la seguridad social ((EPS,ARL,AFP ,CAJA DE COMPENSACION)

Que la EMPRESA podrá realizar el retiro por mora si el USUARIO se abstiene de los pagos, sin embargo, no se constituye en un trámite unilateral y de obligatorio cumplimiento de MAVEINTEGRAL S.A.S, en caso de no realizarse, el usuario asume responsabilidad de los aportes e inconvenientes que se ocasionen por la mora y no retiro, que no haya sido solicitado o notificado MAVEINTEGRAL S.A.S

El retiro también se realiza cuando el USUARIO o CLIENTE acumule 15 días en mora no consecutivos en sus últimos 4 meses de servicio (las variaciones presentadas en el servicio a causa de mora en el pago NO será un objeto de responsabilidad penal, civil laboral o fiscal por parte de MAVEINTEGRAL S.A.S, ya que el no pago de las responsabilidades pecuniarias por parte del usuario que contrata a MAVEINTEGRAL S.A.S para este fin no compone en ningún momento una obligación subsidiaria de la compañía con el cliente y si este no efectúa el pago mensual de su seguridad social no se tendrá la obligación de realizar el aporte o cotización al sistema de seguridad social).

El retiro se realiza cuando el USUARIO acumule 15 días de mora calendario de forma consecutiva a partir de la fecha de pago QUE PUEDE SER ESTA ENTRE EL 1 AL 5 DE CADA MES O DEL 15 AL 20 DE CADA MES.

Que entrega plena autorización a MAVEINTEGRAL S.A.S para que realice la planilla de retiro en cualquiera de los dos casos anteriores sin que se requiera notificación escrita o electrónica.

Que con el primer pago se realiza el trámite de afiliación y que a partir del segundo pago y cada 30 días se genera planilla de aportes a la seguridad social la cual podrá ser descargada por medio de nuestros medios digitales www.maveintegral.com según su grupo o empresa a la cual MAVEINTEGRAL S.A.S lo hubiese afiliado (aplica solo para dependientes y empresas por tercerización de procesos administrativos) en las condiciones contratadas al momento de la afiliación.

Que la cotización se realiza solamente sobre el SMMLV (salario mínimo mensual legal vigente) del año en curso como regla general

Si el cliente así lo quisiese con previo aviso deberá generar una solicitud para cotizar por más valor que el con normalidad dado, eso claramente de la mano de un incremento del valor mensual del plan.

Para el trámite de transcripción de cobro de licencias e incapacidades, el USUARIO acepta que debe radicar los documentos solicitados en la oficina virtual de MAVEINTEGRAL S.A.S, por sus medios de autogestión electrónica (PAGINA WEB) O en sus oficinas físicas , en cualquiera de estos medios se harán un registro de la novedad con respectivo radico al cual se le dará tramite en 6 días hábiles , posteriores a su radicación , a lo cual el cliente o usuario podrá mantenerse informado , llamando a nuestras oficinas acudiendo, o por nuestros medios digitales

En caso de que el USUARIO radique directamente su licencia o incapacidad en la EPS se compromete a hacer seguimiento directamente con la EPS por ser un trámite adelantado fuera del conducto establecido resaltando que MAVEINTEGRAL S.A.S dará acompañamiento durante el procesos reseñando lo que crea pertinente o dándole manejo y gestión administrativa dentro de lo que le otorgue el usuario , aclarando que en este caso en el cual el usuario actúa por voluntad propia acude ante su EPS ignorando alguna recomendación o posibilidad de gestión por medio de la compañía ,MAVEINTEGRAL NO se hará responsable en ningún caso ,de alguna respuesta o efecto colateral de negativa incidencia en el usuario ya que este mismo (el usuario fue quien ejecuto su acción , gestión o representación y dejo de lado la gestión y el protocolo de transcripción y gestión de solicitudes ante las empresas prestadoras de salud EPS ,ARL,AFP O CAJAS DE COMPENSACION de MAVEINTEGRAL S.A.S) ,

Que el pago de las incapacidades que lleguen a ser reconocidas por la EPS llegará directamente a MAVEINTEGRAL S.A.S

EN HARAS DE actuar bajo los principios de la claridad, rectitud y buenas formas de administración de los afiliados, solicitara una certificación a la entidad prestadora de servicios de salud EPS, que posteriormente validara con sus ingresos en las cuentas bancarias de la compañía para que se efectuó el pago al USUARIO para este trámite se tendrán 5 días hábiles después de obtenida la certificación por parte de la EPS.

El pago de las incapacidades reconocidas por parte de MAVEINTEGRAL S.A.S al USUARIO es exclusivamente responsabilidad de la EMPRESA AFILIADORA

El USUARIO Entiende que este cambio puede ser visible en la oficina virtual, dónde se almacenan sus documentos y certificados de afiliación y manifiesta conocer el usuario (cédula) y clave (asignada a el usuario cuando se afilia a MAVEINTEGRAL S.A.S) para consultar esta información o de lo contrario lo solicitará al correo

asesor1@maveintegral.com

asesor2@maveintegral.com

y para casos empresariales será directamente con la gerencia de la compañía por medio de los correos:

gerencia@maveintegral.com

comercial@maveintegral.com

Cada factura generada por MAVEINTEGRAL S.A.S. incluye la cotización a planilla (SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL), administración, y costo de transacción bancaria.

En la ciudad de Cali esta puede ser sujeta de recogida por servicio de mensajería, solo si el cliente lo desea con un costo adicional de 6.000 pesos

El USUARIO se compromete a no desarrollar actividades distintas a las aquí certificadas como la ocupación y el sector económico, en caso contrario, reportará por escrito el cambio o la adición que implique un mayor riesgo para su desempeño profesional, de no hacerlo asume la responsabilidad de su atención médica, asistencial, hospitalaria y las prestaciones económicas que pudieren resultar, liberando de toda responsabilidad MAVEINTEGRAL S.A.S y a la entidad de riesgos laborales (ARL) a que se encuentre afiliado al momento del accidente de trabajo.

El USUARIO acepta que conoce que en caso de tener una afiliación activa como Independiente en la EPS, deberá notificar por escrito a la misma, sobre el cambio de cotización a Dependiente, esto con el fin de que no se siga generando facturación bajo su cédula de forma directa por la EPS.

El USUARIO se compromete a reportar el accidente de trabajo y la enfermedad profesional el día hábil siguiente a la ocurrencia del accidente, o al diagnóstico de la enfermedad puesto que la normatividad da un término de dos días hábiles para presentar dicho reporte para la respectiva reclamación de las prestaciones económicas y parte asistencial.

Que el primer pago corresponde al trámite de afiliación por parte de la y que a partir del segundo pago y cada 30 días se genera planilla de aportes SEGÚN las condiciones contratadas al momento de la afiliación. Si por alguna razón se debe realizar cambio de aportante por motivos de fuerza mayor no existirá responsabilidad sobre pago de licencias e incapacidades que no sean reconocidas por la EPS o ARL.

Toda vez que las afiliaciones son transparentes y se envían vía correo electrónico y se disponen en la oficina virtual, o se podrán ejercer bajo la figura presencial en nuestras oficinas en la calle 5 #38d

El USUARIO acepta y reconoce que ha visualizado la afiliación y sus beneficiarios y se encuentra satisfecho con la gestión realizada de parte de MAVEINTEGRAL S.A.S.

El afiliado se obliga en caso de alguna inconsistencia de informarla durante el periodo de afiliación, a los medios de soporte indicados.

Si el USUARIO realiza el retiro de los servicios de forma voluntaria, confirma que la afiliación se realizó con éxito y no existe ningún reclamo o queja sobre los beneficiarios, periodos de cotización y aportes realizados en planilla.

Que el USUARIO escoge la EPS, AFP y CCF (según las opciones del formulario de registro y servicios contratados) y MAVEINTEGRAL S.A.S la ARL.

Que en el precio está incluido el costo mensual del servicio (Administración) de MAVEINTEGRAL S.A.S.

Que el Soporte y Atención al usuario es de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y los sábados de 8:00 am a 1:00 pm el tiempo de respuesta máximo es de 48 horas hábiles.

Que Una vez que sean generadas las afiliaciones por parte MAVEINTEGRAL S.A.S, Las coberturas se obtendrán en los siguientes términos

La ARL iniciará 24 horas después.

La caja de compensación tarda un promedio de 6 a 8 días hábiles para actualizar el estado de la afiliación.

La EPS podría tardar hasta 8 días hábiles para actualizar el estado del servicio, sin embargo, mientras esto sucede, puede recibir atención por urgencias vitales presentando la copia del radicado de afiliación.

El cliente entiende que, si la afiliación a EPS es un traslado, es decir, si está cambiando de EPS, el servicio estará disponible hasta el primer día hábil del mes subsiguiente a la fecha de radicación. Este tiempo está determinado por la LEY, aunque en MAVEINTEGRAL S.A.S procuramos darles corrida a estos trámites,¹ de tal manera que no se afecte nuestro excelente servicio a nuestro servicio.

Que un traslado puede ser negado por la EPS y en este caso podría solicitar la devolución parcial de los aportes a EPS que se hayan hecho en planillas. Los servicios comercializados por MAVEINTEGRAL S.A.S están disponibles para contratación de las personas que tengan 18 años o más, de lo contrario deberá acreditar la capacidad laboral bajo certificación del Ministerio del trabajo, para menor de edad, pero mayor de 15 años.

MAVEINTEGRAL S.A.S puede, a su entera discreción, negarse a ofrecer el acceso o uso de los Servicios a cualquier persona o entidad y cambiar sus criterios de elegibilidad en cualquier momento

TAMBIEN EL USUARIO AUTORIZA QUE MAVEINTEGRAL S.A.S puede retirar el servicio a un USUARIO cuando realice pagos extemporáneos o se dirija de forma amenazante, cuando realice SPAM o cuando manifieste no estar de acuerdo con las condiciones del servicio

ACERCA DEL PAGO

MAVEINTEGRAL S.A.S

Garantiza que el dinero pagado por el USUARIO será empleado para el servicio de cotización al sistema general de seguridad social contratado

El valor y forma de pago es indicado al usuario al momento de registrarse, ya que este se podrá hacer por los diferentes canales de pago como lo son

EPAYCO

CON LOS SIGUIENTES MEDIOS DE PAGO:

CON TARJETA DE CRÉDITO CON LAS SIGUIENTES FRANQUICIAS



EN LOS SIGUIENTES CORRESPONSALES DE PAGO



Colombia

- **Baloto**
- **Efecty**
- **GANA**
- **Red Serví**
- **Punto red**



Brasil

- Caixa
- loterías



Salvador

- Grupo mega
- Optima



Perú

- BCP
- BBVA
- Western Unión
- Tambo
- Caja Huancayo
- Agente Kasnet



Chile

- Líder
- Express de Líder

- A Cuenta
- Servi Estado
- Caja Vecina



España

- ABANCA



Panamá

- Western Union



México

- Banco Azteca
- Walmart
- Superama
- Sam's Club
- Bodega aurrera
- Super Farmacia
- El australiano
- al súper
- AirPak
- PRENDA MEX
- Kiosko
- ONE
- CIRCLE
- GESTOPAGOS
- Waldo's
- Maxilana
- A-Tiendas
- Te creemos
- Multi recargas
- Pago rapido
- Red Efectiva
- Farmacias Bazar
- Financiera cefemex

- Petro Fe
- La original
- Caja solidaria Tamaulipas
- Caja cerro de la silla
- Moy
- Mi adelanto
- Ven ayuda
- Grupo Pawn
- Paso seguro
- Servicios prendiario del sureste
- índigo
- Super prestamos premier
- Torcam
- Akala
- DNU
- Servi Money
- Banco Forjadores
- Grupo Aguila
- ALAMANO
- El gallo de la laguna
- Grupo Blyska
- Peso Facil
- GWV
- Mexamed

.Medios de pago Banca en línea (Cuentas de ahorro y Corriente)



Colombia

- **Banco Agrario**
- **Banco Caja Social**
- **Banco Colpatria**

- **Banco CorpBanca**
- **Banco Davivienda**
- **Banco de Bogotá**
- **Banco de Occidente**
- **Banco GNB Sudameris**
- **Banco Pichincha**
- **Banco Popular**
- **Bancolombia**
- **Bancoomeva**
- **BBVA Colombia**
- **Citibank**
- **Helm Bank**
- **HSBC**



- Bradesco
- Banco do Brasil
- Banrisul
- ITAU
- Santander Brazil



- BBVA Banco Continental
- BCP
- Interbank
- Scotiabank
- Caja Tacna

- Caja Trujillo
- Caja Huancayo
- Caja Arequipa



España

- CAI
- La Caixa
- Ibercaja



Chile

- Banco Estado
- Bci
- Scotiabank Azul
- T Banc



México

- BBVA
- Citibanamex
- Santander
- Scotiabank
- SPEI



Austria

- Apothekerbank
- Ärztebank
- Bank Austria
- Bankhaus Carl Spängler & Co.AG
- Bankhaus Schelhammer & Schattera AG
- BAWAG P.S.K. AG
- BKS Bank AG
- BTV VIER LÄNDER BANK
- Easybank AG

- Erste Bank und Sparkassen
- Gärtnerbank
- Hypo Alpe-Adria-Bank AG
- Hypo Landesbank Vorarlberg
- Hypo Niederösterreich
- HYPO NOE Gruppe Bank AG
- HYPO NOE Landesbank AG
- HYPO Oberösterreich, Salzburg,
Steiermark
- Hypo Tirol Bank AG
- HYPO-BANK BURGENLAND
Aktiengesellschaft
- Immo-Bank
- Oberbank AG
- Raiffeisen Bankengruppe Österreich
- Schoellerbank AG
- Sparda Bank Wien
- SPARDA-BANK AUSTRIA Nord
- SPARDA-BANK AUSTRIA Süd
- Volksbank Gruppe
- VR-Bank Braunau



Germany

- Volks- und Raiffeisenbanken
- Sparkassen
- PSD-Banken
- Postbank
- MLP-Bank
- Merkur Bank
- GLS Gemeinschaftsbank
- Deutsche Kreditbank (DKB)
- cww Privatbank
- Cronbank
- comdirect
- Bankhaus Ellwanger & Geiger

- Bankhaus Bauer
- Bank Schilling & Co



- ABN AMRO
 - ING
 - Rabobank
 - SNS Bank
 - ASN Bank
 - Friesland Bank
 - Knab
 - RegioBank
 - Triodos Bank
 - Van Lanschot Bankiers
-
- TRANSFERENCIA BANCARIA
 - PAGO POR VENTANILLA EN NUESTRAS OFICINAS

Cada 30 días se generará una nueva factura al USUARIO siempre y cuando el contrato se encuentre vigente.

Aunque se generen de forma anticipada, las facturas son para pagar en las fechas indicadas por la Ley.

MAVEINTEGRAL S.A.S informa que en el valor de la factura se incluye el valor de las comisiones bancarias y costo de procesamiento de EPAYCO, MAVEinTEGRAL S.A.S y la cuota de administración mensual de esta.

El recibo generado incluye una fecha de vigencia, pero es exclusivamente referente al recibo impreso, no significa que los aportes a las entidades a seguridad social se deban realizar en esas fechas.

POLITICA DE DEVOLUCIÓN

Los pagos pueden ser devueltos al USUARIO cuando la EMPRESA AFILIADORA no pueda prestar su servicio o por motivos de MAVEINTEGRAL S.A.S

Las devoluciones siempre se realizarán al número de cédula registrado del USUARIO y a través del servicio de TRANSFERENCIA BANCARIA

- El USUARIO asume el costo de la transacción.

Transacciones que no reúnen los requisitos para que MAVEINTEGRAL S.A.S atienda casos:

- Los servicios se pagaron directamente a un aliado fantasma que no tenga representación autorizada.
- Transacciones en las que el pago no se efectuó a través la plataforma de Pago en MAVEINTEGRAL S.A.S
- Transacciones canceladas que ya han dado lugar a un reembolso.
- Transacciones expiradas, rechazadas o incompletas.

Solicitud por parte del USUARIO siempre y cuando MAVEINTEGRAL S.A.S se encuentre dentro del tiempo máximo del trámite

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

El USUARIO Acepta estos términos y condiciones en su totalidad. Ha entendido las condiciones del servicio antes de hacer la compra y ha proporcionado información exacta a la EMPRESA AFILIADORA.

RESOLUCIÓN

En el caso de que surja una disputa entre MAVEINTEGRAL S.A.S y el USUARIO, los animamos a ponerse en contacto para resolver el litigio de forma amistosa.

Si un AFILIADO y la MAVEINTEGRAL S.A.S no pueden resolver una disputa, resultante de una transacción que se produce en el sitio, puede comunicarse con un centro de conciliación para que este sea quien ayude a dirimir el conflicto

CONSIDERACIONES ADICIONALES:

Desde el 01 de SEPTIEMBRE de 2020 MAVEINTEGRAL S.A.S administra los sitios web: <https://maveintegral.com.com>

Si el usuario registró con anterioridad a esa fecha sus datos y o tenía un contrato activo, deberá registrar su información de nuevo en los portales correspondientes, en tanto, por el cambio mencionado en la administración de los sitios web, MAVEINTEGRAL S.A.S no es responsable del manejo de los datos antes del 01 de SEPTIEMBRE 2020

NOTIFICACION

MAVEINTEGRAL S.A.S señala medio para atender notificaciones al correo: asesor1@maveintegral.com

Asesor2@maveintegral.com

El horario de trabajo de nuestra empresa es lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y de 2:00 pm a 6:00 pm en días laborales según el calendario colombiano

Los sábados de manera especial de 8:00 am a 1:00 pm.

Afiliaciones empresariales

Atte.: MAVEINTEGRAL S.A.S

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned above a solid blue horizontal line.